
So funktioniert die Retouren-Anmeldung für die docPrice GmbH

Wir bieten Ihnen maximalen Service und Komfort beim Zurücksenden von Ware. Erfassen Sie über das ERETURN-System die Daten zur Ihrer Rücksendung und Sie erhalten in Kürze alle Unterlagen, auf Wunsch inkl. Abholung bei Ihnen zu Hause.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie eine Rücksendung bei uns anmelden!

Sie erreichen unser Rücksendeportale über die Internet-Adresse:

www.ereturn.de/docprice

Sie erfassen in 4 übersichtlichen Schritten selbständig Ihren Rücksendewunsch
Möglich sind: Widerruf, Umtausch, Garantiefälle mit allen für Sie relevanten Informationen (Artikel, Rechnungsdatum etc.).

Schritt 1 Schritt 2 Schritt 3 Schritt 4 Prüfen Fertig

Wählen Sie aus, welche Art von Rücksendung Sie durchführen möchten

Rücksendung anlegen für:

Bitte wählen Sie:

- Ich möchte von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen**
Senden Sie einen Artikel zurück um Ihr Geld zurückzuerhalten
- Ich möchte einen Umtausch anlegen**
Sie möchten den gekauften Artikel gegen einen anderen umtauschen oder Sie haben einen falschen Artikel erhalten
- Ich möchte einen Garantie- oder Gewährleistungsfall melden**
Melden Sie einen Defekt bei einem Artikel innerhalb der Gewährleistungs- oder Garantiezeit

Weiter

[Über ERETURN](#) [Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#) [Hilfe](#)

powered by **←ERETURN-**
Einfach zurücksenden.

Sie geben an zu welcher Rechnung eine Rücksendung angemeldet wird. Durch die Eingabe von Rechnungsnummer, Rechnungsdatum und E-Mail-Adresse wird die Verknüpfung zum ursprünglichen Verkaufsvorgang hergestellt.

Schritt 1 Schritt 2 Schritt 3 Schritt 4 Prüfen Fertig

Geben Sie die Rechnungs-Daten und Ihre E-Mail-Adresse ein

Daten zur Rücksendung eingeben: *Geben Sie die Daten der Bestellung an, zu der Sie Artikel zurücksenden möchten*

Rechnungsnummer [Rechnung ist nicht \(mehr\) vorhanden?](#)

Rechnungsdatum

Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

bitte erneut eingeben

[Über ERETURN](#) [Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#) [Hilfe](#)

powered by  Einfach zurücksenden.



Alle Daten der ursprünglichen Bestellung (Artikel, Adressen, Zahlungsart) werden – sofern möglich - nun über Schnittstellen zur Abwicklungssoftware des Händlers in die Rücksendung übernommen. Sie können nun die Rücksende-Artikel wählen und den Retourengrund + Anmerkung hinterlegen.

Schritt 1 Schritt 2 **Schritt 3** Schritt 4 Prüfen Fertig

Geben Sie die zurückzusendenden Artikel ein

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden: *Tragen Sie Schritt für Schritt alle Rücksende-Produkte ein*

Artikel-Nr	Artikel-Name	Anzahl	Seriennummer (falls vorhanden)
<input type="text" value="12345"/>	<input type="text" value="Testartikel 1 grün"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>

Retouren- oder Umtauschgrund (freiwillige Angabe):

Keine Angaben Ware entspricht nicht der bestellten Ware Ware ist defekt

Ware gefällt nicht

Anmerkung:



Nun prüfen und vervollständigen Sie die Angaben zur Zahlung + Rückerstattung und wählen die gewünschte Art der Retourenrückholung z.B. Abgabe in der DHL-Filiale oder Abholung bei Ihnen vor Ort. ERETURN berechnet – sofern möglich - automatisch wer die Rücksendekosten zu tragen hat.

Rückerstattung: *Bitte geben Sie die Daten zur Kaufpreiserstattung ein.*

Ich habe den Kauf wie folgt bezahlt:

Bitte geben Sie die Daten für die Rückerstattung ein:

Paypal-
Rückerstattung an
Empfänger:

Rücksendung / Abholung:

Geben Sie die gewünschte Art der Rücksendung ein.

Abholung Wir lassen den Artikel von unserem Logistikpartner bei Ihnen abholen. Bitte geben Sie deshalb eine Adresse ein, in der Sie werktags zwischen 9 und 17 Uhr erreichbar sind. Beim Wunschtermin geben Sie bitte ein Datum ein, das mindestens 1 Werktag in der Zukunft liegt.

Abgabe in DHL-Filiale Wir übermitteln Ihnen ein druckbares PDF mit allen Angaben und Paket-Aufkleber. Dieses Paket können Sie in einer Postfiliale Ihrer Wahl oder in einer Packstation abgeben.



Rücksendungen anmelden (Fertig!)

Sie können nun noch einmal die eingegebenen Daten überprüfen und bei Bedarf ändern

Meine E-Mail-Adresse: fkronenberg@a3x.de

Ändern

Art der Rücksendung: Widerruf

Ändern

Zur Rechnung Nr.: 106 vom 12.03.2010

Ändern

Rücksende-Artikel	Anzahl	Seriennummer	Ändern
12345 Testartikel 1 grün	2		
99991 Testartikel 2 blau	1		

Abgabe bei DHL

Rückerstattung /
Nachzahlung:

Ändern

Rückbuchung bei PayPal an
fkronenberg@a3x.de

Ändern

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie dazu möglichst eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte beachten Sie, dass die genannten Punkte nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Senden

Zum Abschluß können Sie alle Angaben prüfen und dann die Retourenanmeldung an den Händler absenden.

Ihr Händler wird über Ihren Rücksendewunsch sofort informiert und wird diesen umgehend prüfen, annehmen oder ablehnen.

Bei einer Genehmigung der Retoure erhalten Sie automatisch per E-Mail ein Retourenbegleitschreiben bestehend aus Anschreiben, Retourenbegleitblatt (das dem Paket beigelegt werden soll) und – sofern durch den Händler bereitgestellt – einem DHL-Paketschein (wahlweise als Abholung vor Ort oder als Abgabe in der DHL-Filiale).

Die Rücksendung kann dann - je nach Wunsch des Händlers - direkt an sein Lager, an ein Servicecenter oder den Hersteller erfolgen. Sie können den aktuellen Bearbeitungsstand über den Menüpunkt „Rücksendung verfolgen“ jederzeit einsehen.